

Financial Suite

Klant referentie

NedCard

Financial Suite® is leverancier van standaard bedrijfsoplossingen op SharePoint en begeleidt klanten bij een succesvolle implementatie van SharePoint.

Spikes bouwt oplossingen waarmee uw medewerkers geëngageerd en efficiënt kunnen samenwerken met mensen en systemen binnen en buiten uw organisatie.



NedCard produceert en test microprocessorsen voor leveranciers van smartcards en RFID-producten die bestemd zijn voor telecombedrijven, de banksector en de overheid. Om te voldoen aan de strengere kwaliteits- en security-eisen, vooral vanuit de banksector, wou NedCard alle documenten centraliseren en efficiënter beheren. Financial Suite® installeerde zijn software voor Quality Assurance en begeleidde de onderneming bij het praktische gebruik van het nieuwe intranet.

“De voorbije jaren kregen we bij audits en van klanten steeds vaker de opmerking dat de release en het onderhoud van documenten niet altijd goed gestructureerd verliepen. Vooral onze klanten die chipkaarten leveren aan de banksector, begonnen te eisen dat we een geautomatiseerd documentbeheersysteem zouden hebben, inclusief versiebeheer en workflows voor de goedkeuring van documenten. Ook onze certificaten moesten we beter gaan beheren. We hadden al SharePoint 2007 geïnstalleerd maar dat werd niet echt goed gebruikt: we bleven documenten lokaal opslaan en heen en weer mailen. Het ontbrak ons intern ook aan kennis over de mogelijkheden van het systeem.”

Ferry Martens
Global Quality Engineer bij NedCard

”Financial Suite® heeft softwaremodules die kant-en-klaar alle mogelijkheden bieden die we nodig hadden: gedocumenteerde processen, beheer van certificaten, workflows voor goedkeuringen en versiebeheer”

Ferry Martens

“Natuurlijk kunnen we altijd bij Financial Suite® terecht wanneer dat nodig is. We waren overigens verrast over de snelle kennisoverdracht: op vier maanden tijd was het project rond. Sindsdien hebben we al een eerste audit achter de rug en die was erg positief.”

Meer kwaliteitsgaranties en beter gebruik van SharePoint

NedCard besliste om samen te werken met Financial Suite® voor het advies en de begeleiding rond kwaliteitsgaranties op basis van hun Quality Assurance-software. Financial Suite® stond ook in voor het advies rond het praktische gebruik van SharePoint. De technische kant was in handen van Spikes, dat als partner met Financial Suite® samenwerkt. Zij zorgden voor een uitstekende migratie van SharePoint 2007 naar SharePoint 2013, de lokale installatie en de configuratie.

IT uitbesteden aan een betrouwbare partner

NedCard, dat geen eigen IT-afdeling heeft, had eerder al samengewerkt met Financial Suite® en dat was prima verlopen. Daarom ging de technologieproducent ook voor dit project met hen in zee. ”Financial Suite® heeft softwaremodules die kant-en-klaar alle mogelijkheden bieden die we nodig hadden: gedocumenteerde processen, beheer van certificaten, workflows voor goedkeuringen en versiebeheer”, verklaart Ferry Martens. “Bovendien zijn ze een bekende, betrouwbare partner. De oudere versie van SharePoint die we hadden, was niet heel goed geconfigureerd, dat was een van de redenen waarom het niet aansloeg bij de gebruikers. Spikes heeft nu SharePoint 2013 voor ons opnieuw ingericht en bijgewerkt.”

Enthousiaste gebruikers

De volgende stap was de herinrichting van SharePoint als basis voor het nieuwe intranet. Tot dan wist bij NedCard niemand hoe ze precies met de functies van SharePoint konden werken. “Daar heeft Financial Suite® ons bij geholpen”, aldus Ferry Martens. “Ze hebben mij ook een opleiding gegeven en samen met mij een interne workshop georganiseerd voor onze gebruikers.”

De samenwerking met Financial Suite® was aanvankelijk heel intensief – om de twee weken kwamen ze langs voor overleg – en is daarna afgebouwd. “De meeste vragen kunnen we nu zelf oplossen”, legt Ferry Martens uit. “Natuurlijk kunnen we altijd bij Financial Suite® terecht wanneer dat nodig is. We waren overigens verrast over de snelle kennisoverdracht: op vier maanden tijd was het project rond. Sindsdien hebben we al een eerste audit achter de rug en die was erg positief.”

“Intern zijn de gebruikers alvast heel enthousiast over de nieuwe werkwijze: ze vinden makkelijker documenten terug en ze kunnen efficiënter samenwerken. Door die tijdbesparing verwachten we op termijn dan ook een mooie productiviteitsstijging.”

“Doordat we nu hoog scoren met onze kwaliteits- en veiligheidsprocedures, hopen we nieuwe klanten binnen te halen. Ook de productiviteit zal wellicht stijgen aangezien we nu efficiënter werken.”

Meer klanten en hogere productiviteit

Het IT-project was voor NedCard essentieel voor het behouden van bepaalde klanten, zeker nu het bedrijf steeds meer opdrachten krijgt uit de bankwereld. “Nu we aan hun strikte eisen voldoen, hopen we in die sector onze marktpositie verder uit te bouwen”, zegt Ferry Martens. “Doordat we nu hoog scoren met onze kwaliteits- en veiligheidsprocedures, hopen we nieuwe klanten binnen te halen. Ook de productiviteit zal wellicht stijgen aangezien we nu efficiënter werken.”

Financial Suite bestaat uit de volgende business apps die los van elkaar of gezamenlijk op het office 365 platform werken.

Fast Close Manager

Beheert met een uitgekiende metadata structuur alle documenten in het elektronische balansdossier en beheert het proces. Fast Close is daarmee onder handbereik van iedere organisatie.

Reporting Manager

Op Excel en Sharepoint gebaseerd rapportage- en consolidatiesysteem. Stelt organisaties in staat om in 30 seconden de data uit het boekhoudsysteem in te lezen en data om te zetten in informatie met dashboard en pdf. Bevat rapportage, prognose, budget en 12 maanden rolende cashflow forecast.

Contract Manager

Is een aanvulling op Fast Close en Reporting Managers en kan ook gezien worden als permanent dossier van de accountant. Meldt ruim voor de afloop van een contract dat de gebruiker tot actie moet overgaan. De metadatastructuur maakt vinden van info eenvoudig.

QA Manager

Voldoet aan de nieuwe eisen voor iso certificering. Documentenbeheer is gescheiden voor onderhoud en gepubliceerde documenten. Leveranciersbeoordeling optie is inbegrepen.

Company Manager

Biedt door overzichtelijke metadata direct inzicht in intercompanyverhoudingen, bestuurders en stakeholders. Slaat documenten van de company secretary en andere documenten van de board overzichtelijk op. Doorsneden met onderneming, bestuurder, jaar, land enzovoort zijn direct voorhanden.

Project Manager

Biedt overzicht per project met inzicht in documenten per fase en andere invalshoeken. Biedt inzicht in projectvoortgang met gantt chart, issue, risks, team members enzovoort.

Alle business apps zijn in het Engels en Nederlands beschikbaar.

**Financial Suite®: www.financialsuite.net
Project manager: André Salomons
Telefoon +31 (0)6 25016829**

**Spikes: www.spikes.be
Infra Consultant: Ruben Plehiers
Nedcard : www.nedcard.nl
Project Manager: Ferry Martens**
